

# プライバシーポリシー

当社がお客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の情報を取得、利用させていただいております。当社は、これらお客様の個人情報の適正な取り扱いの重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針、個人情報保護委員会が定めるガイドラインその他の規範に従い、次の方針のもと個人情報を取り扱います。

1. 当社では、お客様の個人情報を以下の目的以外には利用いたしません。
  - ①定期点検、車検および保険満期のご案内などを提供するため、郵便・電話・電子メールなどの方法によりお知らせすること
  - ②当社において取り扱う商品・サービスなどあるいは各種イベント・キャンペーンなどの開催について、郵便・電話・電子メールなどの方法によりご案内すること
  - ③商品開発あるいはお客様満足度向上策検討のため、郵便・電話・電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること
  - ④与信判断及び与信管理
  - ⑤保険代理店として、下記の保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務に必要な範囲で利用すること。  
【取引保険会社】  
三井住友海上火災株式会社
  - ⑥当社において取り扱う商品・サービスのお客差満足度をより高めるための商品・サービスを、日野自動車株式会社および日野自動車株式会社の業務提携先より提供するために必要な範囲で利用すること。
    - ・上記各種に関連する事項、及び個人情報の取扱い等に関するお客様からの問い合わせの対応
    - ・上記に示す利用目的を変更する場合には、あらかじめその利用目的について通知もしくは公表いたします。また、上記に示す利用目的とは異なる目的で個人情報を利用する場合には、改めてお客様にご説明をし、同意を得たうえで利用いたします。
2. 当社は、次の場合は除いて、お客様情報を他社、第三者に提供いたしません。
  - ①お客様が同意されている場合
  - ②日野自動車株式会社および日野自動車株式会社と情報提供契約を締結した者との間で共同利用する場合  
当社の販売する商品・サービスの情報のご提供および円滑なアフターサービスを実施するため、お客様の情報を共同で利用させていただくことがあります。  
この場合、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ファクシミリ番号及びお客様とのお取引に関する情報を共同で利用させていただきます。
  - ③日野自動車株式会社、日野自動車株式会社の業務提携先との間で共同利用する場合  
業務提携により提供する商品・サービスに必要な範囲で、お客様の情報を共同で利用させていただくことがあります。  
日野自動車株式会社の業務提携先とは、同社のホームページで公表しているもののほか、同社製品ディストリビューター・商社・ディーラー、架装メーカー、自動車・自動車部品・用品メーカー・商社、運行管理サービス業者、システム・アプリケーション等のベンダー、研究機関、その他販売・サービス・金融・保険・レンタル・物流・旅客等の業務提携先をいいます。  
この場合、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、ファクシミリ番号及びお客様とのお取引に関する情報を共同で利用させていただきます。
  - ④委託先会社と守秘義務契約を締結したうえでお客様情報の取り扱いを委託する場合
  - ⑤法令により必要と判断される場合  
また、個人情報の保護に関する法律における個人関連情報を第三者に提供する場合にも、個人情報の保護に関する法律を遵守します。
3. 当社は、お客様の個人情報について、紛失・毀損することがないよう厳重な管理を行います。また外部への流出防止だけではなく、情報の改ざんの危険や外部からの不正なアクセスに対して、適切かつ厳重な安全対策を実施し、お客様の個人情報の保護に努めます。
4. 当社は、お客様がご本人様の個人情報の確認、訂正、利用停止、第三者提供の停止、当社が作成する第三者提供記録の開示請求等を希望される場合、当社の定める書面の提出により開示等に応じます。開示請求書など当社の定める書面の入手方法につきましては、当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口までお問い合わせください。開示等の請求を希望される場合はご本人であることが確認できるもの（運転免許証など）をご用意ください。なお、個人情報の開示にあたりましては、1項目あたり1,000円を手数料としてお支払いいただきます。
5. 当社は、個人情報の取扱いに関して、定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。
6. 当社は、お客様の個人情報の取扱いに係る日本の法令、その他の規範を遵守します。
7. 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口および共同利用の管理責任者

総務部（TEL076-258-3333）

個人情報取扱事業者 石川日野自動車株式会社

住所 石川県金沢市南森本町へ75番地1

代表者氏名については当社ウェブサイトの「会社概要」をご参照ください。

URL : <http://ishikawa-hino.com/company/index.html>